

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Master of Strategic Management van de Avans Hogeschool B.V.

Gegevens

datum	Naam instelling	: Avans Hogeschool B.V.
30 juni 2017	Naam opleiding	: hbo-master Master of Strategic Management (60 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 1 november 2016
Besluit	Graad opleiding	: Master of Arts
accreditatie hbo-master	Variant opleiding	: deeltijd
Master of Strategic	Locatie opleiding	: Breda
Management van de Avans	Datum goedkeuren panel	: 16 augustus 2016
Hogeschool B.V.	Datum locatiebezoek	: 7 september 2016
(005166)	Datum visitatierapport	: 27 oktober 2016
uw kenmerk		
16-170/CT/SR		
ons kenmerk	Beoordelingskader	
NVAO/20171656/AH	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).	
bijlagen		
2		

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: het auditteam).

De Master of Strategic Management beoogt goed gekwalificeerde professionals op te leiden die doorgroeien naar strategische functies/rollen binnen organisaties/bedrijven.

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding beschikt over een relevante set eindkwalificaties die het auditteam wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie voldoende geconcretiseerd vindt. De inbreng van een vertegenwoordiging van het beroepenveld alsmede een vergelijking met soortgelijke (internationale) opleidingen hebben geleid tot de huidige set eindkwalificaties. Omdat het auditteam constateert dat het profiel in voldoende mate voldoet aan de eisen waaraan de Beoogde Eindkwalificaties van een Masteropleiding Master of Strategic Management dienen te voldoen, komt het auditteam in zijn afweging op Standaard 1 tot het oordeel 'voldoende'.

Pagina 2 van 6 *Onderwerp 2. Programma*

Het programma is inhoudelijk sterk op de beroepspraktijk georiënteerd: er is sprake van een voortdurende wisselwerking tussen het onderwijs en de activiteiten die de student uitvoert op de werkplek en inbrengt in de studiebijeenkomsten met collega-studenten. Het programma vindt het auditteam qua inhoud actueel en samenhangend. De opleiding hanteert een heldere en – voor de doelgroep – passende visie op leren. Het didactisch concept en de daarbinnen gekozen werkvormen zijn daar een goede uitwerking van en stellen de studenten in staat hun praktijkervaring te verbinden en te verdiepen met het aangeboden onderwijs. Het auditteam is van oordeel dat de wijze waarop de opleiding het programma heeft vormgegeven het voor de studenten mogelijk maakt de beoogde eindkwalificaties te behalen. De opleiding heeft haar toelatingsprocedure en –vereisten helder vastgelegd en gecommuniceerd naar de studenten. Het auditteam komt bij standaard 2 tot het oordeel 'voldoende' en bij standaarden 3, 4 en 5 tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 3. Personeel

Er zijn eisen geformuleerd ten aanzien van de kwalificaties van docenten en de wijze waarop het personeel wordt begeleid en beoordeeld. Uit zowel de panelgesprekken als de cv's van de docenten blijkt dat de docenten zijn gekwalificeerd en geëquipeerd om het onderwijs binnen de opleiding te verzorgen. Alle docenten zijn werkzaam in het relevante beroepenveld. Daarnaast zijn alle docenten ten minste op masterniveau, veelal op academisch niveau, geschoold. Ze houden het vakgebied bij en zijn op de hoogte van relevante ontwikkelingen in het beroepenveld, zo blijkt uit de gesprekken met het auditteam en de bestudeerde cv's. Het auditteam komt bij standaard 6 tot het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De ruimtes voor studenten en personeel zijn toereikend om het onderwijsconcept te realiseren. Het gebouw te Breda bevat alle faciliteiten, daarnaast houdt de opleiding goed in de gaten of de werkomgeving toereikend is voor de opleiding. Studenten hebben middels de Xplora bibliotheek toegang tot publicaties, papers en ander literatuur. Om de studievoortgang bij te houden, opdrachten in te leveren en studiemateriaal te bekijken beschikt de opleiding over een digitale leeromgeving: Blackboard. De studiebegeleiding is voldoende ontwikkeld en de begeleiding en de informatievoorziening sluiten aan bij de behoeften van de studenten. Deze zaken in overweging nemende komt het auditteam tot het oordeel 'voldoende' bij standaard 7 en 8.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Het auditteam stelt vast dat Master of Strategic Management een degelijk kwaliteitszorgsysteem heeft opgezet. De werking van het systeem leidt tot concrete verbeteringen. De opleiding heeft toetsbare streefdoelen opgesteld en naar aanleiding van periodieke evaluaties worden verbetermaatregelen getroffen. Met het oog op de zichtbaarheid en opvolging van verbeteracties is een korte analyse van verbeteracties een goede aanvulling op het kwaliteitszorgsysteem. Het auditteam komt bij standaard 9 tot het oordeel 'voldoende'.

De opleiding beschikt over een adequaat toetsbeleid. Het auditpanel is positief over het niveau en de inhoud van de toetsing en de beoordeling. De opleiding heeft sinds de vorige accreditatie een duidelijke stap voorwaarts gemaakt in het toetsen en beoordelen, zo constateert het auditteam. Het auditteam heeft verschillende toetsen bekeken van de masterclasses. Het inhoudelijke niveau en de moeilijkheidsgraad van de toetsen is adequaat. Het praktijkgerichte en toegepaste karakter van de toetsen is een sterk punt. Het auditteam komt bij standaard 10 tot het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Aangezien er over de afgelopen twee jaar minder dan 15 eindwerken beschikbaar zijn, heeft het auditteam drie eindwerken en een zestal rapporten, naar aanleiding van de businessprojects, waarmee masterclasses worden afgesloten, bekeken. Deze negen werkstukken voldeden alle, naar de mening van het auditteam, aan het masterniveau. De onderzoekscomponent is in de thesissen door de studenten zorgvuldig uitgewerkt, er is aandacht voor het toepassen van theorie.

Er bestond bij Avans+ een grote onvrede over de kwaliteit van de theses uit de periode dat de opleiding door Avans Hogeschool werd geëxploiteerd. Doordat alle theses van de laatste twee jaar aan de maat waren en het auditpanel daar een belangrijke waarde aan hecht is het auditteam ervan overtuigd dat alle studenten die vanaf nu afstuderen een goed eindniveau kunnen aantonen.

Het auditteam is van mening dat de door hem beoordeelde thesissen voldoen aan het basisniveau van een masteropleiding. De gerealiseerde eindkwalificaties zijn qua niveau, oriëntatie en domeinspecifieke eisen in overeenstemming met de nagestreefde eindkwalificaties. Deze zaken in overweging nemende komt het auditteam tot het oordeel 'voldoende' bij standaard 11.

Algemene conclusie

Het afgelopen anderhalf jaar heeft de opleiding/ Avans+ een noodzakelijk kwaliteitsslag doorgevoerd bij de opleiding Master of Strategic Management. Er is vooral na de overname van de opleiding van Avans Hogeschool veel werk verzet. De opleiding geeft aan dat ze er nog niet is, maar ze is tevreden met de resultaten die zij tot nu toe bereikte. Het auditteam sluit zich hierbij aan.

De degelijke inhoud van het programma, de sterke relatie die in de opleiding vorm krijgt tussen de theorie en de praktijk, de vakdeskundigheid en de praktijkervaring van het docententeam en het gerealiseerde masterniveau van de studenten maken dat het auditpanel tot het overall oordeel 'voldoende' komt.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ten tijde van de visitatie waren niet de vereiste vijftien eindwerken beschikbaar. Het panel heeft zich, bij de beoordeling van standaard 11 'gerealiseerde eindkwalificaties' daarom gebaseerd op drie eindwerken en zes rapportages van andere vakken. Deze negen werken voldoen aan het masterniveau. Gelet op het belang van borging van de kwaliteit van eindwerken en naar aanleiding van de omstandigheid dat het panel slechts drie eindwerken heeft kunnen zien en beoordelen, heeft de NVAO met de instelling een bestuurlijke afspraak gemaakt die als volgt luidt:

"De opleiding zal uiterlijk drie jaar na dit besluit de eindwerken van de opleiding opnieuw extern laten beoordelen. Uiterlijk 30 juni 2020 ontvang de NVAO de rapportage van deze beoordeling."

De instelling is op 24 mei 2017 telefonisch akkoord gegaan met deze afspraak.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Avans Hogeschool B.V. te Breda in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 12 juni 2017 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-master Master of Strategic Management (60 EC; variant: deeltijd; locatie: Breda) van de Avans Hogeschool B.V. te Breda. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2017 en is van kracht tot en met 29 juni 2023.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad master toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 30 juni 2017

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Voldoende
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- R.J.M. van der Hoorn MBA CMC (voorzitter) is één van de directeuren van de Hobéon Groep;
- M.K. Farmer MBA (lid) was recent werkzaam als Director Online Programs aan een hoger onderwijsorganisatie in Zwitserland en als hoogleraar HRM en Intercultureel management Zwitserland;
- Dr. W. van Vuuren Msc, (lid) is ruim acht jaar werkzaam binnen het hoger onderwijs als universitair docent aan de Technische Universiteit Eindhoven;
- J. Martens, (student-lid) is momenteel student MBA bij Hogeschool NCOI.

Het panel werd ondersteund door F.J. Telwin MSc., secretaris (gecertificeerd).